

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von der Hundeschule Hundeeelite Karin Hartmann, Unterklienstrasse 6a, 6845 Hohenems**

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) der Hundeschule HUNDEELITE. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Hundeschule HUNDEELITE und den natürlichen und juristischen Personen, welche die Angebote der Hundeschule HUNDEELITE nutzen. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, damit es nicht zu Missverständnissen kommt.

### **1. Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind Kurse, Lehrgänge, Workshops, Seminare, Einzeltrainingsstunden und andere Angebote und Veranstaltungen für Hundehalter und ihre Hunde, die durch die Hundeschule HUNDEELITE angeboten werden.

### **2. Teilnahmevoraussetzungen**

Grundsätzlich kann jeder volljährige Hundehalter, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Angeboten der Hundeschule HUNDEELITE teilnehmen. Wenn für einzelne Kurse/Seminare besondere Zulassungsvoraussetzungen gelten, so muss der Teilnehmer/die Teilnehmerin diese erfüllen.

Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer anderen erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten der Hundeschule HUNDEELITE teilnehmen.

Alle teilnehmenden Hunde müssen einen Nachweis für die Grundimmunisierung (Impfungen im Welpenalter) durch Vorlage des Impfausweises haben.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche der Hundeschule HUNDEELITE auf Verlangen nachzuweisen ist. Diese muss den Besuch einer Hundeschule mit einschließen.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten dürfen nicht an Gruppenangeboten teilnehmen. Auch über eventuelle chronische Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes, insbesondere über aggressive Verhaltensweisen gegenüber Menschen oder anderen Hunden (z.B. Schnappen, beißen, Beißvorfälle in der Vergangenheit), ist der Trainer rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn zu informieren.

### **3. Anmeldung**

Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Insbesondere Minderjährigen ist eine Anmeldung untersagt.

Mit der schriftlichen (Fax, E-Mail, Brief), telefonischen oder mündlichen Anmeldung und Terminvereinbarung bietet der Teilnehmer der Hundeschule HUNDEELITE den Abschluss eines Vertrages verbindlich an und verpflichtet sich, am Lehrgang/Kurs/Seminar/Einzeltraining teilzunehmen, sowie die fälligen Leistungsgebühren fristgerecht bei Beginn des Termins/Kurses bar zu bezahlen, oder, wenn festgelegt, vorab zu

überweisen.

Telefonische Voranmeldungen werden bei Kursen, Lehrgängen, Workshops und Seminaren erst wirksam, sobald der Teilnehmer uns seine Absicht zur Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule HUNDEELITE zusätzlich schriftlich durch die Zusendung unseres ausgefüllten Anmeldeformulars, oder durch eine Anmeldung per E-Mail, Brief oder Fax, mitgeteilt hat.

Durch seine Unterschrift auf dem Anmeldeformular, bzw. durch eine schriftliche Anmeldung per E-Mail, Brief/Onlineformular oder durch telefonische Terminabsprachen, erkennt der Teilnehmer diese AGB als Vertragsbestandteil an.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und bei Vertragsannahme von der Hundeschule HUNDEELITE per E-Mail, Fax, Brief oder telefonisch bestätigt.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch die Hundeschule HUNDEELITE zustande und bedarf keiner bestimmten Form.

#### **4. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch den Teilnehmer**

Der Teilnehmer kann bis zu 4 Wochen vor Leistungsbeginn ohne Angabe von Gründen von seiner Anmeldung kostenlos zurücktreten. Der Rücktritt vom Vertrag hat schriftlich (per E-Mail, Fax oder Brief) zu erfolgen. Maßgeblich für den Zeitpunkt des Rücktritts ist der Zeitpunkt des Eingangs bei der Hundeschule HUNDEELITE.

Im Fall eines wirksamen Rücktritts bis zu 4 Wochen vor Lehrgangs-/Kursbeginn, werden eventuell schon gezahlte Kursgebühren von der Hundeschule HUNDEELITE an den Teilnehmer zurück erstattet.

Wenn der Teilnehmer den Lehrgang/Kurs abbricht, indem er dem Unterricht fern bleibt, entfällt eine Rückzahlungspflicht der bereits entrichteten Gebühren durch die Hundeschule HUNDEELITE. Im Übrigen hat der Teilnehmer die gesamten Lehrgangs-/Kursgebühren zu begleichen. Weitergehende Schadensersatzansprüche behält sich der Veranstalter vor.

Bei einer Stornierung bis 2 Wochen vor Beginn der Leistung werden 50% der Kosten fällig, unter diesen 2 Wochen wird die komplette Gebühr ohne Abzüge fällig. Sollte ein Ersatzteilnehmer gefunden werden, ist nur eine Bearbeitungsgebühr von 25€ sofort und ohne Abzüge zu bezahlen.

Einzeltermine sind bis zu zwei Tagen (48 Stunden) vor dem festgelegten Termin telefonisch kündbar. Bei nicht rechtzeitiger oder nicht ordnungsgemäßer Absage (z.B. per E-Mail statt per Telefon) werden die gesamten Gebühren zuzüglich eventuell anfallender Fahrtkosten fällig.

#### **5. Rücktritt/Kündigung des Vertrages durch die Hundeschule HUNDEELITE**

Der Beginn eines Lehrgangs/Kurses ist für die Hundeschule HUNDEELITE an eine Mindestteilnehmerzahl gebunden. Bei einer zu geringen Teilnehmerzahl kann der Lehrgang/Kurs zeitlich und/oder örtlich verlegt oder ganz abgesagt werden. Bereits

entrichtete Gebühren werden im Fall einer Absage entsprechend der Zahl durchgeführter Veranstaltungstage und Leistungen anteilig bzw. in voller Höhe rückerstattet. Dies gilt auch, wenn der jeweilige Lehrgang/Kurs über sechs Monate oder auf unbestimmte Zeit verschoben wird. Darüber hinaus gehende Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

## **6. Ausschluss von Teilnehmern**

Die Hundeschule HUNDEELITE kann Teilnehmer, welche die jeweilige Lehrgangs-/Kursgebühr nicht bei Beginn des Lehrgangs/Kurses bezahlt haben, von der weiteren Teilnahme ausschließen. Hierdurch entfällt nicht die Pflicht des Teilnehmers/der Teilnehmerin zur Zahlung der gesamten Lehrgangs-/Kursgebühr. Ebenso kann die Hundeschule HUNDEELITE in Fällen verfahren, in denen der Teilnehmer/die Teilnehmerin vorsätzlich oder grob fahrlässig gegen seine/ihre Teilnehmerverpflichtungen verstößt. Er/sie haben einen ggf. zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Eine Pflicht zur Rückzahlung bereits entrichteter Gebühren besteht in diesem Fall nicht.

## **7. Durchführung der Lehrgänge/Kurse**

Die Hundeschule HUNDEELITE behält sich vor, Ausbildungsprogramme, Lektionenpläne sowie den Einsatz von Ausbildungspersonal vor und/oder während eines Lehrgangs/Kurses zu ändern.

Der Unterricht findet in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird die jeweilige Kurseinheit von der Hundeschule HUNDEELITE abgesagt. In diesem Fall wird die Kurseinheit nachgeholt.

Die Hundeschule HUNDEELITE behält sich vor, Lehrgänge/Kurse mit reduzierter Teilnehmerzahl zeitlich angemessen zu kürzen.

Die Hundeschule HUNDEELITE behält sich vor, in dringenden Fällen (z.B. Krankheit des Trainers) Kurseinheiten/Einzeltermine abzusagen. In diesen Fällen wird die jeweilige Kurseinheit/Einzeltermin nachgeholt.

Die genannten Änderungen berechtigen den Teilnehmer/die Teilnehmerin nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

## **8. Gebühren/Zahlungsbedingungen**

Für die Teilnahme an den Angeboten der Hundeschule HUNDEELITE werden von dem Teilnehmer/ der Teilnehmerin Gebühren in der Höhe erhoben, die zum Zeitpunkt des Lehrgangs-/Kursbeginns gültig ist. Die Höhe der Gebühren ist den jeweils gültigen Angebotsbeschreibungen auf unserer Website - [www.hunde-elite.at](http://www.hunde-elite.at) - zu entnehmen, oder bei der Hundeschule HUNDEELITE zu erfragen.

Die Fahrtkosten sind bei Einzelterminen auf der Homepage der Hundeschule HUNDEELITE nachzulesen oder zu erfragen. Bei Einzelterminen sind die Gebühren zuzüglich eventueller Fahrtkosten am Ende der jeweiligen Trainingseinheit bar zu bezahlen.

Die Gebühren für Lehrgänge und Kurse werden nach Bestätigung durch die Hundeschule HUNDEELITE fällig. Die Gebühr ist unmittelbar nach Anmeldebestätigung auf folgendes Konto zu entrichten:

Bankverbindung: Dornbirner Sparkasse, BLZ 20602  
KTNR.: 0000-1233907  
IBAN: AT63 2060 2000 0123 3907  
BIC: DOSPAT2DXXX  
Kontoinhaber: Karin Hartmann

Sofern die Teilnehmerzahl für eine Veranstaltung begrenzt ist, werden die Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Die Hundeschule HUNDEELITE hat insofern das Recht, auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb der mitgeteilten Zahlungsfrist eingeht, damit ein Teilnehmerplatz anderweitig vergeben werden kann.

## **9. Pflichten des Teilnehmers**

Der Teilnehmer nimmt an den Kurseinheiten regelmäßig teil, unterlässt Störungen des Unterrichts, befolgt die Anweisungen des Trainers, behandelt die zur Verfügung gestellten Gerätschaften und die Infrastruktur pfleglich und beachtet die jeweils gültige Hausordnung.

Am Lehrgangs-/Kursort und auf allen Wegen ist der Kot des eigenen Hundes aufzunehmen und in dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

Von der Läufigkeit bei Hündinnen ist der Trainer vom Teilnehmer rechtzeitig vor Unterrichtsbeginn zu informieren

Die Benutzung von Handys sowie von Bild- und Tonaufnahmegeräten während des Unterrichts ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen sind im Einzelfall mit den jeweiligen Trainern und Dozenten abzusprechen.

Ausgegebene Unterrichtsunterlagen und Kursinhalte dürfen ohne Genehmigung der Hundeschule HUNDEELITE nicht vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden.

## **10. Versicherungsschutz**

Der Teilnehmer hat selbst für seinen Versicherungsschutz sowie für den seines Hundes zu sorgen.

## **11. Haftung**

Die Teilnahme oder der Besuch jeglicher Veranstaltungen/Kurse der Hundeschule HUNDEELITE erfolgt auf eigenes Risiko des Teilnehmers. Gleiches gilt für alle Begleit- und Besuchspersonen.

Der Teilnehmer haftet für alle von ihm oder seinem Hund während der Veranstaltungen verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden. Dies gilt sowohl für Schäden, die auf dem Trainingsgelände der Hundeschule HUNDEELITE entstehen, als auch für solche, die außerhalb entstehen.

Die Hundeschule HUNDEELITE haftet nur bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Die Hundeschule HUNDEELITE übernimmt keinerlei Haftung für Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie für Verletzungen/Schäden, die durch teilnehmende und/oder begleitende Hunde entstehen.

Jegliche Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss sowie von den übrigen Vereinbarungen (AGB etc.) in Kenntnis zu setzen.

Während des Trainings/Unterrichts ist den Anweisungen durch die Trainer Folge zu leisten. Für Schäden, die der Teilnehmer durch Missachtung dieser AGB oder durch Missachtung der Anweisungen der Trainer verursacht, haftet ausschließlich der Teilnehmer.

## **12. Ausschluss einer Erfolgsgarantie**

Die Hundeschule HUNDEELITE übernimmt keine Erfolgsgarantie für die im Rahmen des Unterrichts vermittelten Inhalte. Es wird darauf hingewiesen, dass der Erfolg in erster Linie vom Teilnehmer selbst und dessen Hund abhängig ist.

## **13. Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

Die Unwirksamkeit einzelner Vertragsinhalte hat nicht die Unwirksamkeit des Vertrages zur Folge. Eine Berichtigung von Irrtümern, Druck- und Rechenfehlern bleibt nur der Hundeschule HUNDEELITE vorbehalten.

**Diese AGB werden ab dem 1.01.2014 für alle Verträge mit der Hundeschule HUNDEELITE wirksam.**